

Chính sách thanh toán

Written by Administrator

Friday, 09 November 2018 10:28 - Last Updated Friday, 09 November 2018 10:37

There are no translations available.

1 - Giao hàng và thanh toán bằng tiền mặt tại nhà:

- Khách hàng ở khu vực cách cửa hàng, địa lý cửa STNK dưới 3km sẽ được nhân viên bán hàng giao hàng đến địa chỉ cửa khách hàng và nhận tiền thanh toán khi khách hàng đã hài lòng và đồng ý mua sản phẩm.

- Các yêu cầu giao hàng tại nhà cần có thông tin chính xác về người nhận, địa chỉ, số điện thoại. Một số trường hợp như ý cầu như: giá trị đơn hàng lớn, thời gian giao hàng buổi tối, địa chỉ giao hàng trong ngõ, khu vực xa trung tâm.. Nhân viên bán hàng sẽ kiểm tra và thỏa thuận thêm, thống nhất cách thức giao hàng cụ thể.

2 - Thanh toán chuyển khoản ngân hàng - giao hàng qua dịch vụ chuyển phát nhanh:

- Với các địa chỉ không thuộc phạm vi nêu trên, khách hàng có thể thanh toán trước 100% giá trị sản phẩm qua mặt trong các tài khoản cửa STNK.

- Ngay sau khi nhận được tiền thanh toán qua chuyển khoản, nhân viên sẽ gửi đi thông báo trước tiếp khách hàng và hẹn ngày giao hàng. Tùy theo địa chỉ cửa khách hàng mà thời gian giao hàng có thể từ 12 đến 72 giờ.

- Trong trường hợp giao hàng chậm trễ mà không báo trước, khách hàng có thể huỷ đơn hàng và STNK sẽ hoàn trả toàn bộ số tiền mà khách hàng đã trả trong thời gian 07 ngày.